



FOIRE AUX QUESTIONS PARTICULIERS

Table des matières

REPARATION.....	2
Modalités d'inscription.....	2
L'éligibilité	3
Le financement.....	6

REPARATION

Modalités d'inscription

Dois-je me pré-inscrire avant de faire réparer mon vélo ?

La pré-inscription n'est pas obligatoire, mais elle permet de faciliter les démarches administratives à votre arrivée chez le réparateur. Si vous ne souhaitez pas vous pré-inscrire, la création de votre dossier se fera directement chez le réparateur référencé, à votre arrivée.

Notez que le même code de pré-inscription est valable sur toute la durée du dispositif, pour chaque vélo que vous souhaitez faire réparer.

Attention, la pré-inscription ne remplace pas une prise de rendez-vous par téléphone (ou via son système de réservation en ligne) chez le réparateur.

Pourquoi faut-il présenter une pièce d'identité au réparateur ?

Le réparateur vérifie avant chaque réparation dans une base de données nationale si le propriétaire a déjà bénéficié de l'opération Coup de pouce vélo. Afin de retrouver les informations liées à vos vélos, il a besoin de votre nom et prénom qu'il vérifie grâce à votre pièce d'identité. Les pièces d'identité acceptées sont : CNI (Carte Nationale d'Identité), passeport, permis de conduire, Titre de séjour...

Pourquoi dois-je indiquer ma date et mon lieu de naissance pour bénéficier de la prime Coup de pouce vélo réparation ?

Il n'est possible de bénéficier de la prime Coup de pouce vélo réparation qu'une seule fois par vélo. Le réparateur vérifie avant chaque réparation si le propriétaire a déjà bénéficié de la réparation du vélo dans une base de données nationale. Cependant avec uniquement votre nom et votre prénom, il n'est pas possible de vous identifier de façon unique (vous avez peut-être des homonymes en France qui ont déjà fait réparer leur vélo dans le cadre du programme Coup de pouce vélo réparation). Afin d'être sûrs de ne pas vous « confondre » avec une personne ayant le même nom et le même prénom et vous refuser indûment le bénéfice du Coup de Pouce vélo, nous demandons en plus votre lieu et date de naissance. Ce qui permettra à coup sûr de vous différencier.

Faut-il être majeur pour bénéficier du Coup de pouce vélo réparation ?

Oui il est nécessaire d'être majeur pour bénéficier du Coup de Pouce réparation car vos noms, prénoms, date et lieu de naissance, code postal de résidence sont demandés. Cet accord ne

peut être donné que par une personne majeure. Cependant, le représentant légal d'un mineur peut obtenir le Coup de pouce réparation pour le vélo de son enfant.

Je n'ai pas de téléphone portable, puis-je bénéficier de la prime Coup de pouce réparation ?

Dans le cadre du dispositif Coup de pouce réparation, il est nécessaire de disposer d'un téléphone portable.

Pourquoi ? Lorsque vous venez récupérer votre vélo réparé, le réparateur se connecte sur le site web du Coup de pouce vélo pour valider votre dossier. Vous allez recevoir sur votre téléphone portable, un SMS contenant un code. Il faudra communiquer ce code au réparateur pour qu'il puisse valider la prime Coup de pouce vélo réparation.

Puis-je utiliser un numéro de téléphone portable étranger ?

Non, le SMS ne peut être reçu que sur un numéro de portable français.

Faut-il porter un masque pendant la réparation de son vélo ?

Le réparateur référencé peut vous imposer le port du masque et pour la santé de tous nous vous le conseillons vivement. Il vous l'indiquera lors de la prise de rendez-vous.

L'éligibilité

La main d'œuvre est-elle éligible au forfait réparation ?

Oui, les coûts de main d'œuvre pour la révision et réparation des vélos sont éligibles à la prime Coup de pouce vélo Réparation, dans la limite d'une remise maximale de 50 €HT par vélo.

Puis-je fractionner le chèque chez deux réparateurs ?

Non. Une seule facture est éditée par vélo chez un seul réparateur.

Les consommables sont-ils éligibles au forfait réparation ?

Oui, les consommables sont éligibles à la prime Coup de pouce vélo réparation au même titre que les pièces détachées à condition qu'ils soient mis en place par le réparateur référencé (qui doit alors facturer la main d'œuvre correspondante).

Exemples de consommables : pneus, plaquettes de frein, etc.

Puis-je réparer moi-même mon vélo ?

Je peux acheter moi-même mon matériel de réparation vélo auprès d'un atelier d'auto-réparation référencé. L'autoréparation doit nécessairement se faire dans cet atelier d'auto-réparation référencé. Sans cela, je ne pourrais pas bénéficier de la prime Coup de pouce vélo Réparation.

Le marquage des vélos est-il éligible au forfait réparation ?

Non, le marquage des vélos n'est pas éligible.

Les accessoires de sécurité sont-ils éligibles au forfait Coup de pouce vélo Réparations ?

Le forfait ne comprend pas les accessoires de sécurité tels que les antivols, gilet réfléchissant, casque... concernant l'éclairage, il est éligible uniquement s'il est solidaire du vélo, c'est-à-dire qui ne peut être retiré, comme une lampe dynamo par exemple (Les lampes amovibles ne sont donc pas comprises).

L'aide fonctionne pour n'importe quel vélo ? Vélo course ou vtt ou autre ?

Oui. Le Coup de pouce vélo réparation a été mis en place pour inciter les citoyens à utiliser le vélo comme mode de transport privilégié dans le contexte de la crise sanitaire, peu importe le type de vélo que vous utilisez (Vélo à Assistance Électrique, Vélo Tout Chemin, Vélo Tout Terrain, Vélo cargo, etc).

Puis-je utiliser la prime pour m'acheter un vélo neuf ?

Non, vous pouvez utiliser la prime pour acheter un vélo d'occasion, réparé dans le cadre du dispositif et acheté auprès d'une association référencée sur le site Coup de pouce vélo.

Je veux faire réparer mon vélo et celui de mon enfant. Vais-je bénéficier du Coup de pouce vélo Réparation pour les deux vélos ?

Oui. Les deux vélos, le vôtre et celui de votre enfant, pourront bénéficier d'une remise de chacun 50€HT maximum, dans la limite de 10 vélos par personne. Le réparateur éditera une facture pour chacun des deux vélos.

D'ailleurs, la pré-inscription devra être faite à l'aide du même code reçu pour la réparation de votre propre vélo.

Je fais réparer deux vélos. Les montants de réparation et des primes Coup de pouce vélo Réparation se cumulent-ils ?

Non, chaque vélo dispose d'une facture distincte et chacun bénéficiera de la prime Coup de Pouce, dans la limite de 10 vélos maximum par personne.

L'aide permet-elle d'adhérer à une association du réseau FUB et/ou de l'Heureux cyclage ?

L'adhésion est éligible, si cette dernière permet l'accès à de l'autoréparation.

Les réparateurs peuvent-ils m'imposer certaines réparations ?

Les réparateurs ont obligation de sécurité en tant que professionnels avertis : ils doivent vous informer des réparations obligatoires pour la remise en état du vélo. Si les réparations ne permettent pas une remise en état ou que certaines pièces sont défectueuses, cela engage leur responsabilité.

Est-il obligatoire de faire réparer mon vélo dans la ville où je réside ?

Non, vous pouvez faire réparer votre vélo chez le réparateur de votre choix, indépendamment de votre lieu géographique de résidence et du moment que ce réparateur fait partie de la liste des réparateurs référencés.

Puis-je choisir un réparateur non référencé pour faire réparer mon vélo ?

Non. Seuls les réparateurs référencés peuvent vous permettre de bénéficier de l'offre Coup de pouce vélo Réparation. Si vous choisissez un réparateur qui n'apparaît pas dans la liste, vous ne pourrez pas bénéficier de la remise.

Un réparateur peut-il refuser la réparation d'un vélo qui n'a pas été vendu dans son propre magasin ?

Oui, les réparateurs ont tout à fait le droit de refuser les vélos qui n'ont pas été achetés dans leur propre magasin.

Puis-je cumuler les primes Coup de pouce vélo Réparation et Remise en Selle ?

Oui, il est tout à fait possible de cumuler les prime Coup de pouce vélo Réparation et Remise en Selle.

Le financement

Dois-je avancer les frais et être remboursé par la suite ?

Non, la prime Coup de pouce vélo Réparation est déduite directement de la facture que vous présente votre réparateur. Vous ne payez que le reste à charge.

Le montant de mes réparations est inférieur à 50 €, de quelle déduction vais-je bénéficier ?

Le montant de la prime Coup de pouce est de 50 € Hors taxes (HT) ou nets de taxe maximum. Si mon réparateur est assujetti à la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée), je dois payer la TVA quel que soit le montant des réparations. Dans le cas où mon réparateur n'est pas assujetti à la TVA et que la facture est inférieure à 50€ nets de taxe, je n'ai rien à déboursier pour la réparation de mon vélo.

Exemple de Réparation : *Je souhaite changer mes plaquettes de frein et les faire régler*

- Exemple de prix : 12 € TTC (Toutes Taxes Comprises) pour la prestation tout compris (pièce + main d'œuvre) soit 10 € HT + 2 € TVA
- Réduction grâce à la prime Coup de pouce vélo Réparation: 10 €
- A payer après réduction : 2€ de TVA